



JAMHURI YA KENYA

WIZARA YA HABARI, MAWASILIANO NA UCHUMI WA KIDIGITALI

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA YA WANANCHI

MAONO: Kuipa shime jamii ya Wakenya yenye uwezo wa kidijitali

LENGO: Kushirikisha mageuzi ya uchumi wa Kenya kwa kushinikiza matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano kwa ushindani na udumishaji wa maendeleo

TUNAJITOLEA KUTOA HUDUMA BORA KWA HESHIMA ZINAZOFIKA NA KUZIDI MATARAJIO

Namba	Huduma zinazotolewa	Wajibu wa wateja	Malipo/Gharama	Muda
1	Huduma kwa wateja Kujibu simu zinazolingia	Piga bodi ya kubadili Tembelea ofisi za Wizara ya Habari, Mawasiliano, Na Uchumi wa Kidigitali	Bure	Sekunde 30
	Kuhudumia wateja	Toa anwani sahihi na utembelee tovuti ya wizara (www.ict.go.ke)	Bure	wakati huo huo
	Kujibu barua,mawasiliano kwa mashirika mengine,vitendo, watu binafsi	Toa anwani sahihi na utembelee tovuti ya wizara (www.ict.go.ke) Twitter: MoICTKenya Facebook: Ministry of Information, Communications & The Digital Economy KE	Bure	Katika muda wa siku tano za kazi
2.	Kushughulikia malalamiko kutoka kwa wananchi (Kukiri na majibu ya utangulizi)	Kuwasilisha malalamiko rasmi na maelezo muhimu	Bure	Hadi wiki 2
3.	Kusasisha tovuti (Taarifa kutoka idara za wizara, wakala wa serikali, taarifa muhimu)	Tembelea tovuti ya wizara (www.ict.go.ke) Anzisha masuala ya sera / mapungufu	Bure	Katika saa 24
4.	Kuwajulisha wazabuni waliofaulu na ambao hawajafanikiwa juu ya matokeo ya zabuni zao na maoni ya kitaalamu yaliyoidhinishwa na makatibu wakuu.	Kushiriki katika zabuni	Bure	Siku mbili za kazi kwa taarifa
5	Malipo ya wafanyabiashara	Kutoa ankara, maelezo ya utoaji, nakala LPO/LSO kulingana na hati upatikana zote za thibitisho	Bure	
6	Kuandaa na kupitia upya sera, sheria, udhibiti na mifumo ya kitaasisi ili kuwezesha ukuaji na maendeleo ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano na uwezesaji vijana.	Anzisha masuala ya sera / mapungufu	Bure	Hadi miaka 3
7	Kuwezesha maendeleo ya miundombinu ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano ya kiwango cha juu cha ubora duniani	Tuma ombi rasmi Ushiriki wa wadau/walengwa	Bure kwa miradi ya umma Kugawana gharama inapohitajika	Hadi miaka 3
8	Kukuza maendeleo ya matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano na ubunifu	Tuma ombi rasmi Ushiriki wa wadau/ walengwa	Bure kwa miradi ya umma Kugawana gharama inapohitajika	Muda wa kazi
9	Kujenga uwezo katika Teknolojia ya Habari na Mawasiliano na vyombo vya habari kwa ajili ya kuimarishwa kwa utendaji na utoaji huduma	Tuma ombi la kongamano la kuongeza uwezo mafunzo na	Kugawana gharama	Katika wiki 3 baada ya ombi
10	Kukusanya, kufunga na kusambaza taarifa za kueneza sera na programu za serikali kupitiamijadala ya vyombo vya habarkuhusu masuala muhimu.	Kupata habari kupitia njia sahihi za vyombo vya habari. Tuma ombi la habari na data	Bure	Wiki mbili
11	Kusambaza habari na taarifa kwa wateja wa Shirika la Habari la Kenya	Kuingia mikataba, mkataba wa makubalia no	Kulingana na mikataba, mkataba wa makubali ano	Kulingana na mikataba, mkataba wa makubaliano
12	Kuendesha kongamano la ushirikishaji jamii na wadau ili kutoa ajenda za serikali	Anzisha mchakato/mapungufu	Bure	Kila robo mwaka
	Uchapishaji na usambazaji wa gazeti la kila wiki la MyGov	MyGov kielektroniki, umbizo la kuchapisha	Bure	Kila Jumanne

Maoni na utaratibu wa kurekebisha

Tumejitolea kwa heshima na ubora kaitika utoaji wa huduma Malalamiko, pongezi na maswali yoyote yanapaswa kutumwa kwa:

Waziri
Wizara ya Habari, Mawasiliano na Uchumi wa Kidigitali
Telposta Towers, Barabara ya Koinange,
SLP. 30025-00100,
NAIROBI, KENYA.
Namba ya rununu: +254-020-4920000
Faksi: +254-020-315147
Baruapepe: info@information.go.ke
Tovuti: www.ict.go.ke

Tume ya Haki ya Utawala,
Ghorofa ya pili , West End Towers
Mkabala na shule ya upili ya Aga Khan karibu na Waiyaki way - Westlands
SLP. 20414-00200
Nairobi.
Simu: +254-20-2270000/2303000/2603765/2409574/125818